**Aan: Rowena Deneer, Edith Adriaanse, Bert Nijman, Ralph Dolmans, Robby Martens, Quintin Knuf, Angie Aarts-Lemmen, Mark Durlinger**

**Van: Yorick Waltmans, Dan Slüper**

**Datum: 13-04-2022**

**Versie: 1.7**

**Auteur: Yorick Waltmans, Dan Slüper**

**Betreft: Voorstel van functioneel beheer DRI en Team Standaard Applicaties om Blaise bij Caribisch Nederland (CN) in beheer te nemen**

# Aanleiding:

Aan BIT team Standaard Applicaties (STAP) en DRI Functioneel Beheer is het verzoek gedaan om het technisch beheer (TB) en functioneel beheer (FB) van Caribisch Nederland over te nemen. FB zal echter voorlopig nog door Caribisch Nederland uitgevoerd worden. Momenteel doet het Blaise Ontwikkelteam het TB. Om een concreet beeld te krijgen wat de impact is voor team STAP en Functioneel Beheer DRI als Blaise bij CN in beheer genomen worden, hebben we de huidige situatie geanalyseerd en de voorwaarden voor in beheer name geïnventariseerd .

# Huidige situatie:

Op dit moment bestaan de beheer werkzaamheden per onderdeel uit de volgende activiteiten:

Caribisch Nederland:

* Het installeren van de DepApp op tablets (35 interviewers) (windows-os). Dit gebeurd nu handmatig via teamviewer.
* Het beheren van de toewijzingen/heruitzetten van adressen (ofwel cases/enquêtes) via csv-bestand.
* Het aanpassen van wijzigingen in Blaise-servermanager en controlcenter. Daarvoor zijn door team IT Werkplek speciale poorten opengezet naar de Blaise-server in de backend (geen RDP).
* Het beheren van de Case Management Application admintool (CMA)). Deze is geïnstalleerd op een laptop die niet verbonden is met het CBS-netwerk.

Vragenlijstbouwers:

* Installeren van de vragenlijst en CMA-vragenlijstdeel op de Blaise-server. Voor CN loopt maar hooguit 1x per 2 jaar een onderzoek (AKO 1x per 2 jaar en Omnibus 1x per 4 jaar).

Blaise-team:

* Het beheren van de productieserver CN in de backend. Dit beheer houdt in: Blaise installaties (Blaise server-installatie en CMA installatie) en het herstarten van de Blaise services.
* Het Blaise Ontwikkelteam heeft op dit moment alleen een productie-server ter beschikking.

# Gewenste situatie:

Functioneel beheer blijft voorlopig bij Caribisch Nederland, totdat duidelijk is wanneer functioneel beheer DRI dit over kan nemen.

Vragenlijstbouwers 🡪 STAP:

* De actie van het uitrollen van de vragenlijst is een actie die door IT STAP in de nieuwe situatie uitgevoerd zal worden op de productie-server.
* Het uitrollen en testen van nieuwe vragenlijsten op de acceptatie-server, wordt uitgevoerd door de vragenlijstbouwers (Robby Martens en Mark Durlinger). Deze rechten worden geregeld binnen de Blaise-applicatie.

Blaise-team 🡪 STAP:

* De installatie van Blaise versies op de servers worden in de nieuwe situatie door IT STAP uitgevoerd.
* De productieserver en (nog in te richten) acceptatieserver worden beheert door IT STAP.

# Voorwaarden

Om Blaise in beheer te nemen bij Caribisch Nederland stelt STAP onderstaande voorwaarden:

* De Blaise versie die STAP beschikbaar stelt is gelijk aan de versie die we CBS-breed uitrollen. Deze richtlijn is er om te voorkomen dat we meerdere ongeteste versies in productie nemen.
* Er is een acceptatieserver ingericht om daar eerst nieuwe Blaise- en vragenlijstversies te installeren en te testen, zodat deze geaccepteerd worden door functioneel beheer voordat we deze versie in productie nemen. Voor de aanvraag en de installatie van Blaise is IT-STAP verantwoordelijk.
* De instructie met parameters voor het installeren van de Blaise server-applicatie is beschikbaar. Afspraak gemaakt dat we de acceptatie-server met hulp van Ralph Dolmans inrichten.
* De instructie om een vragenlijst package op de productie-server uit te rollen is beschikbaar. Vragenlijstbouwers leveren deze aan IT STAP.
* Operationele ondersteuning van de interviewers blijft bij CN. Dit houdt in de installaties en het operationeel beheer van de CMA-admintool.
* De eerstelijns ondersteuning, het regisseren van incidenten waar operationeel beheer CN tegen aanloopt, functionele wijzigingen en updates van software, blijft bij Funtioneel Beheer CN.
* Het technisch beheer ligt bij IT STAP. Dit houdt in: serverbeheer van acceptatie- en productieomgeving, installaties van vragenlijsten op de productie-server en regierol bij eventuele problemen met de connectie naar de server. IT STAP heeft dan ook als enige team administrator rechten op beide Blaise CN-servers.
* Bereikbaarheid van IT STAP zijn conform Nederlandse tijd *(hier moet immers rekening worden gehouden met het tijdsverschil)*
* Moest er in de toekomst frequenter vragenlijsten uitgerold worden in de productie dan moeten daarover nieuwe afspraken gemaakt worden, voor nu is beoogd 1 x per jaar uitrollen van 2 onderzoeken (AKO en OMNIBUS). Voor CN loopt nu hooguit 1x per 2 jaar een onderzoek (AKO 1x per 2 jaar en Omnibus 1x per 4 jaar).

*IT STAP geeft hierbij aan dat ze werken met sprints en dat er ruim van te voren (3 weken) eventuele updates van versies (i.v.m. verscripten van de software) aangekondigd moeten worden, zodat deze opgenomen kunnen worden in hun sprint*

# Procesplaten









